

責備人的藝術

1. 了解每個人對責備的能忍程度
2. 他的價值高過他的行為
3. 確保他會避免這行為心態而不是避開你
4. 不要在自己失控時去控制他人的行為
5. 不斷建立了肯定的關係才可責備
6. 責備要準確有論點，清晰明朗，有效溝通
7. 有扮演不同角色的隊工，有軟有硬，有實有剛
8. 看到每個人都要在神面前交賬
9. 教人之前要教自己
10. 要責備智慧人
11. 不用內咎去推動人
12. 不舊事重提